

## LAADUNHALLINTATYÖ vuonna 2011

- Johtoryhmätyöskentelyssä laadun hallintaan liittyvät asiat olivat esillä yhtenä asiakokonaisuutena jokaisessa johtoryhmän kokouksessa
- Laativastaava dokumentoi laatupoikkeamat ja reklamaatiot ajantasaisesti. Omaan toimintaan liittyvät reklamaatiot käsiteltiin välittömästi
- Opiskelijapalautetta kerättiin verkkokyselyllä opintokokonaisuuksien suorittajilta. Pedagoginen johtaja analysoi saadun palautetiedon tammikuussa 2012 ja se oli esillä kehittämispäivässä helmikuussa 2012.
- Tiedekuntien kanssa järjestettiin yhteinen tapaaminen helmikuussa, jossa esiteltiin avoimen yliopiston toimintaa ja käytänteitä sekä keskusteltiin koulutuksen järjestämisestä
- laatudokumentaatioon liittyen päivitettiin työnkuvat intraan ja henkilöjohtamisen osuus laatukäsikirjasta. Se jätettiin vielä odottaamaan muiden osien päivitystä S:lle osoitteeseen [S/avoin/avoin/laatu/laatukäsikirja/päivitys 2011](#)
- osallistuttiin yliopiston henkilöstöprosessien sisäiseen auditointiin syksyllä 2011. Auditointi oli opettavainen kokemus ja sen myötä henkilöstöjohtamisen osiota ja muuta dokumentaatiota ajantasaistettiin
- kehittämistoimet:
  - Eritasoisiin päätöksiin vaikuttamismahdollisuudet, dokumentti on yhteisellä levyasemalla
  - Kopan toimivuuden arviointi ja kehittäminen on jatkuvaa toimintaa, koska Koppa on keskeinen opintojen ohjauksessa ja oppimistehtävien palauttamisessa ja arkistoinnissa
  - markkinointiviestintäohjelma uudistettiin
  - perehdytysprosessi uudistettiin ja perehdytyksen aihealueet määriteltiin vastuineen.

